



# IAM

## CASO DE ESTUDIO BANCO MEXICANO

### LA COMPAÑÍA

**Antigüedad:** 28 años

**Empleados:** +4000

**Ubicación:** Monterrey, N.L., México

El giro del cliente son servicios financieros: La cantidad de empleados, roles, permisos y accesos es de gran complejidad.

Por lo tanto, es crítico el cumplir con los requerimientos de la CNBV referentes la gestión de identidades y accesos.

Necesitaban una solución madura, confiable y con soporte de fabricante y canal local.

### EL PROBLEMA

**Duración del Proyecto:** 6 meses

Ya se tenía antes tecnología de gestión de identidades obsoleta, sin soporte, sin responsable, sin dueño que nadie la conocía y no se utilizaba debidamente generando así muchas llamadas a mesa de ayuda.

Además había incumplimiento de la regulación de CNBV y no se tenía visibilidad de las cuentas creadas en los sistemas.

### LOS RETOS

- ▶ Debido a que ya contaban con tecnología de gestión de identidades obsoleta, se hizo costumbre la falta de visibilidad, complejidad y la alta demanda en la mesa de ayuda, por lo que durante más de 5 años se vivió con este problema.
- ▶ Se contaba con un presupuesto limitado, pero las multas por falta de cumplimiento de la CNBV fueron decisivas para hacer un cambio
- ▶ Se desconocía el riesgo de un ataque cibernético y sus consecuencias.
- ▶ Se creía que era muy complicado de integrar a la operación cotidiana.

# LA SOLUCIÓN

## 1 Las herramientas adecuadas

Se utilizó: **IBM Security Identity Manager y IBM Security Access Manager** ya que les permitió gestionar el acceso de los usuarios en la organización ayudando a gestionarlo con visibilidad y de manera eficaz.

## 2 Experiencia del Usuario

Se mejoró drásticamente la experiencia del usuario final para autogestionarse sus contraseñas que ahora requiere conocer menos contraseñas y realiza menos autenticaciones

## 3 Visibilidad

Se cuenta con la visibilidad y el control sobre los accesos y cuentas de los usuarios mejorando al mismo tiempo la seguridad y el control en la gestión de las identidades y cuentas.

## 4 Soporte

Por fin pueden cumplir con los requerimientos de negocio ya que a diferencia de antes, cuentan con el soporte adecuado de la herramienta IAM.

## IBM Security Manager IBM Security Access Manager

Con las soluciones de IBM Security Manager y Access Manager se tiene la flexibilidad para definir quién puede entrar a los sistemas y aplicaciones determinando a qué contenido pueden acceder asegurando que solo tengan acceso a lo que necesitan para realizar su trabajo de manera ágil y rápida.

IBM Security Identity Manager proporciona soporte para la conformidad de las normas corporativas.

Además, permite en automático:

- El aprovisionamiento de cuentas
- La eliminación de cuentas
- Suspensión de cuentas en vacaciones o incapacidades
- Elaboración de reportes de cumplimiento

Guillermo Cataneo  
gcataneo@m3security.mx  
Tel. +55 5985 2959

# RESULTADOS

Se disminuyó drásticamente los costos y carga de trabajo de la mesa de ayuda para el reseteo de contraseñas.

Se disminuyeron las contraseñas que usaban los usuarios, brindando agilidad en su operación.

Se bajaron los costos asociados para la gestión de las cuentas.

Se brindó mejor experiencia al usuario final y se brindó la tranquilidad de tener operaciones más seguras y ágiles.

Ya no se incurren a gastos por multas y se cumplen las normativas de la CNBV.

Se cuenta con la tranquilidad de haber implementado una solución robusta y ágil que permita disminuir drásticamente el riesgo de sufrir hackeos y fraudes cibernéticos.

# REFLEXIÓN

Anteriormente, la seguridad informática era todo en torno a las aplicaciones y sus riesgos.

HOY, la seguridad también blindo todo en torno a las PERSONAS y la manera en la que gestionamos sus accesos.

*Y tu negocio ¿Está protegido?*

*It's all about prevention*

*It's all about cybersecurity*

*It's all about YOU*

